

1.2. Polityka Jakości i Bezpieczeństwa

Polityka firmy ENIKA Sp. z o. o. sprowadza się do prowadzenia przedsiębiorstwa w taki sposób, aby wytwarzane i dostarczane wyroby oraz świadczone usługi były zgodne z ustalonymi wymaganiami dotyczącymi: jakości, niezawodności, bezpieczeństwa technicznego i funkcjonalności a realizacja tego zadania odbywała się w sposób ciągły, przyjazny dla otoczenia i środowiska pracy.

Dla utrzymania ciągłej satysfakcji Klientów i stron zainteresowanych oraz uzyskania opłacalności działania, ENIKA Sp. z o.o. przyjmuje następujące cele jakościowe i bezpieczeństwa:

- oferowanie i dostarczanie wyrobów/ usług spełniających oczekiwania Klientów oraz wymagania obowiązujących norm i przepisów,
- wysoki poziom jakości i bezpieczeństwa wyrobów / usług zapewniający niski współczynnik awaryjności,
- zapewnienie szerokiej oferty handlowej i elastycznej obsługi Klientów w dziedzinie: projektowania, produkcji i obsługiwanie po sprzedaży urządzeń elektronicznych dla taboru szynowego, trolejbusów i autobusów elektrycznych,
- stały rozwój współpracy z naszymi dostawcami i Klientami,
- wytwarzanie naszych produktów w bezpiecznych, nadzorowanych warunkach i zgodnie z zasadami BHP, jednocześnie stosując nadzór i kontrolę emisji do środowiska naturalnego.

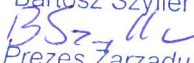
Nasze cele jakościowe i bezpieczeństwa osiągamy poprzez:

- stosowanie, rozwijanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i biznesem, w oparciu o międzynarodową normę ISO 9001:2015 oraz ISO 22163:2023,
- systematyczne motywowanie oraz rozwijanie kwalifikacji i doświadczenia personelu,
- komunikowanie i uświadamianie polityki i celów szczegółowych jakości i bezpieczeństwa na wszystkich poziomach zarządzania i dla wszystkich funkcji,
- planowanie środków i działań dla zapewnienia nadzorowanych warunków realizacji wyrobów i świadczenia usług oraz zapobiegania niezgodnościom i awariom,
- identyfikowanie, planowanie i zarządzanie procesami i ich powiązaniem oraz systematyczną ocenę ich efektywności i opłacalności, łącznie z procesami ciągłego doskonalenia,
- współpracę tylko ze sprawdzonymi, spełniającymi stawiane wymagania dostawcami,
- rozłożenie odpowiedzialności za jakość na każdego pracownika, stosownie do przydzielonych zadań i kompetencji,
- przyjmowanie zleceń do wykonania, co do których jesteśmy w stu procentach pewni, że sprostamy stawianym wymaganiom jakościowym Klienta,
- podnoszenie świadomości pracowników, dotyczącej ich wpływu na bezpieczeństwo techniczne wyrobu,
- zapewnianie pracownikom bezpieczeństwa technicznego związanego z wykonywanymi obowiązkami.

Zarząd Spółki deklaruje, że wszyscy jej pracownicy są świadomi tego, że wykonywane przez nich zadania wpływają na jakość i bezpieczeństwo techniczne wyrobu oraz że są za ten wyrób odpowiedzialni.

Deklarujemy, że niniejsza Polityka Jakości i Bezpieczeństwa jest zakomunikowana w Spółce, a jej założenia są okresowo sprawdzane i weryfikowane.

Prezes
Bartosz Szyller

Bartosz Szyller

Prezes Zarządu

.....
podpis

Łódź, 04.06.2024r.